

**Leistungsbeschreibung ADSL und VDSL Produkte der adslinternet.at, LinzNet  
Internet Serviceprovider GmbH, Hafenstrasse 1-3, 4020 Linz (in Folge kurz  
adslinternet.at)**

**ADSL Produkte mit bis zu 2048 / 384 kbit/s**

**Internetzugang über ADSL mit bis zu 2048 kbit/s Brutto-Downloadrate und bis zu 384 kbit/s Brutto-Uploadrate.**

**Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird jedoch keine Mindestbandbreite garantiert.**

**ADSL Produkte mit bis zu 8192 / 768 kbit/s**

**Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 256/64 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 8192/768 kbit/s (downstream/upstream) auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort (z.B. Leitungslänge, Qualität der Leitungen). Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird jedoch keine Mindestbandbreite ins Internet garantiert.**

**ADSL Produkte mit bis zu 16384 / 1024 kbit/s**

**Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 8192/768 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 16384/1024 kbit/s (downstream/upstream) auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort (z.B. Leitungslänge, Qualität der Leitungen). Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird dadurch keine Mindestbandbreite ins Internet garantiert.**

**VDSL Produkte mit bis zu 30720 / 4096 kbit/s**

**Für den Zugang zum weltweiten Internet steht eine Datenübertragungskapazität (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) zwischen mindestens 16384/1024 kbit/s (downstream/upstream) als Untergrenze und maximal bis zu 30720/4096 kbit/s (downstream/upstream) auf der Teilnehmeranschlussleitung zur Verfügung. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und ist abhängig von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort (z.B. Leitungslänge, Qualität der Leitungen). Es wird ein Überbuchungsfaktor von 1:30 angestrebt, es wird dadurch keine Mindestbandbreite ins Internet garantiert.**

Tel: 0732 24 24 24 Fax: 0732 24 24 24 14 E-mail: office@adslinternet.at

UID: ATU 57255026 FN 235655b Linz

www.adslinternet.at

## Für ADSL und VDSL Produkte mit vorhandenen TA Telefonanschluss:

Ein aktiver Telekom Austria Telefonanschluss (POTS oder ISDN) ist zwingend erforderlich und es darf noch kein anderes ADSL Produkt auf diesen Anschluss geschaltet sein. Der Telekom Austria Anschluss selbst wird direkt von der Telekom Austria verrechnet. Für die ADSL Produkte, die keinen aktiven Telekom Austria Telefonanschluss benötigen, gilt dies nicht, dafür ist nur eine ehemalige Telefonleitung oder ein vorhandener Telekom Verteiler im Haus erforderlich.

## Für alle Produkte:

Außer dem Zugang zum Internet selbst sind ausdrücklich keinerlei zusätzliche Services (wie zB email, Virenfilter, Webspace etc.) enthalten.

Der Zugang zum Internet wird möglicherweise durch eine NAT Firewall gesichert. Optional kann gegen Aufpreis auf die Firewall verzichtet werden und ein aus dem Internet frei erreichbarer Server an dem Anschluss betrieben werden.

Bei den Produkte 3 GB, 5 GB und 8 GB sind 3 GB bzw 5 GB bzw. 8 GB Datentransfervolumen pro Kalender-Monat inkludiert (1 GB = 1000 MB = 1 000 000 kB). Darüber hinaus wird Mehrverkehr verrechnet. Nach Ablauf des jeweiligen Kalendermonats gegebenenfalls unverbraucher Datentransfer verfällt automatisch und kann weder auf das Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

Beim unlimitierten Produkt wird niemals Mehrverkehr verrechnet, jedoch kann eine Kündigung oder Drosselung der Geschwindigkeit erfolgen, wenn exzessive Nutzung vorliegt. (siehe auch jeweiliger Produkt-Vertragstext). Exzessive Nutzung liegt jedenfalls vor, wenn der jeweilige Verbrauch den durchschnittlichen Verbrauch eines durchschnittlichen Kundens um mehr als das Doppelte übersteigt.

Es kann nach 24 Stunden Dauernutzung aus administrativen oder technischen Gründen eine kurze Zwangstrennung der Verbindung durchgeführt werden, eine sofortige Neueinwahl ist jedoch möglich.

## Lieferfristen

Die Lieferfrist bis zum funktionierenden Internetzugang beim Kunden kann durch möglicherweise notwendige Installations-Arbeiten vor Ort oder im Wählamt durch die Telekom Austria bis zu 3 Monate betragen. Die Installationstermine vor Ort werden durch die Telekom Austria oder von adslinternet.at mit dem Kunden vereinbart. Die Erbringung von Dienstleistungen zur Einrichtung des Kunden auf den Systemen durch adslinternet.at erfolgt binnen 30 Tagen.

## Konfiguration

Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (PC-Konfiguration) Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

## Störungsbehebung

Tel: 0732 24 24 24 Fax: 0732 24 24 24 14 E-mail: office@adslinternet.at

UID: ATU 57255026 FN 235655b Linz

www.adslinternet.at

**Die Störungsbehebung des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist kostenpflichtig (Verrechnung nach Aufwand) und nicht Bestandteil des Internetvertrages.**

**Eine durch adslinternet.at verursachte Störung wird binnen 5 Werktagen nach Meldung der Störung behoben, es sei denn es wurde eine aufpreispflichtiges Zusatzpaket zur Verringerung der Entstörzeit gebucht.**

## Rechnungslegung

**Der Kunde stimmt im Vertrag einer elektronischen Rechnungslegung zu. Die Rechnung gilt als zugegangen, wenn sie der Kunde unter gewöhnlichen Umständen abrufen kann (§ 12 E-Commerce-Gesetz). Ab diesem Zeitpunkt beginnen all jene Fristen zu laufen, die auf den Zugang oder die Zustellung der Rechnung abstellen (z.B. Einspruchsfristen). Der Kunde ist verpflichtet, sich so rechtzeitig Kenntnis über die Rechnungsdaten online zu verschaffen, dass er sämtlichen Rechten und Pflichten gegenüber adslinternet.at rechtzeitig nachkommen kann. Eine Änderung der e-mail Adresse hat der Kunde unverzüglich bekannt zu geben. Gibt der Kunde Änderungen dieser E-Mail Adresse nicht bekannt und gehen ihm deshalb an die von ihm zuletzt bekannt gegebene E-Mail Adresse gesandte, rechtlich bedeutsame Erklärungen von adslinternet.at nicht zu, so gelten die Erklärungen dennoch als zugegangen.**

## ADSL und VDSL Equipment

Als Eigentümer der Kupferleitungen werden seitens der Telekom Austria folgende technische Einrichtungen - soweit nicht bereits vorhanden - beim Kunden für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt:

- ein ADSL Splitter passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses
- ein ADSL Modem passend zur Anschlussart des Teilnehmeranschlusses

Das dem Kunden seitens Telekom Austria im Rahmen der ADSL und VDSL Zugangsleistung zur Verfügung gestellte ADSL oder VDSL Equipment verbleibt im Eigentum von Telekom Austria und ist vom Kunden bei Vertragsbeendigung an Telekom Austria zu retournieren. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe ist Telekom Austria berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag gemäß der Liste „Sonstige Dienstleistungen“ zu verrechnen.

## ADSL und VDSL Equipment im Raum Traun, Leonding, und großen Teilen von Linz

Das Equipment wird von adslinternet.at für die Dauer des Vertragsverhältnisses bereitgestellt oder verkauft. Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen und/oder nicht fristgerechten Rückgabe ist adslinternet.at berechtigt, dem Kunden dafür einen Pauschalbetrag gemäß der Liste „Allgemeine Entgelte“ zu verrechnen.

## Selbstinstallation (SI)

ADSL mit Selbstinstallation gibt es für alle Servicearten mit Standardmodem bei einem herkömmlichen Telefonanschluss von Telekom Austria (POTS, ohne Durchwahl/Zählübertragung) und ebenso bei allen andere Anschlussarten.

## Breitbandinstallation

Die Breitbandinstallation von Telekom Austria umfasst bei einem herkömmlichen Telefonanschluss von Telekom Austria (POTS) den Anschluss des ADSL Splitters an die TDO Steckdose und den Anschluss des ADSL Modems an den ADSL Splitter. Bei einem ISDN Basisanschluss ist bei der Breitbandinstallation auch die Montage einer TDO Steckdose (soweit nicht bereits vorhanden) beim Kunden enthalten. Die ADSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test-Website des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Die Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Notebook) des Kunden ist nicht Bestandteil der Breitbandinstallation.

## Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internetnutzung eine ADSL Zugangsservices bei vorhandener Telekom Austria Telefonleitung

- herkömmlicher Telefonanschluss (POTS, ohne Durchwahl/Zählübertragung) oder ISDN Basisanschluss von Telekom Austria
- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
  - Ethernet Schnittstelle mit RJ45 Connector oder WLAN Schnittstelle
  - TCP/IP Protokoll
  - PPTP Client (PPTP zwischen PC und ADSL-Modem, PPPoA zwischen ADSL Modem und Broadband Access Server - BRAS)

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

## Wichtiger Hinweis:

Sofern der Internetzugang über eine Funk-LAN Anbindung (Wireless Modem; optional) erfolgt, ist dabei Folgendes zu beachten: Das Funk-LAN (Lokal Area Network) ist ein lokales Netz, welches ohne Kabelverbindung zwischen Modem und Endgerät arbeitet. Die Funkreichweite, die Übertragungsgeschwindigkeit bzw. die Datenübertragungskapazität zwischen Wireless Modem und Endgerät ist von der Entfernung, von der Standortwahl, von den baulichen Gegebenheiten, von anderen Störfaktoren (z.B. Funkschatten) und sonstigen Umständen bzw. Einflüssen abhängig. Aufgrund dieser Umstände kann auch kein Reichweitenrichtwert angegeben werden. Für bekanntermaßen mögliche, unberechtigte Zugriffe Dritter auf Daten und Informationen, die über ein derartiges Funk-LAN übertragen werden übernimmt adslinternet.at - außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit - keine Haftung.

Tel: 0732 24 24 24 Fax: 0732 24 24 24 14 E-mail: office@adslinternet.at

UID: ATU 57255026 FN 235655b Linz

www.adslinternet.at